

OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Wydawcą serwisu internetowego <https://cloudservices4u.com> („Serwis”) jest AB S.A. („Spółka”), z siedzibą w Magnicach (55-040), ul. Europejska 4.

Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do jego elementów tekstowych i graficznych, układu stron Serwisu oraz innych elementów są zastrzeżone, o ile nie zostało w sposób wyraźny zaznaczone inaczej. Korzystanie z treści umieszczonych w Serwisie nie oznacza nabycia przez użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów czy baz danych w nim zawartych. Użytkownik może korzystać z tych utworów czy baz danych jedynie w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128 poz. 1402) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.93.47.211 z późn. zm.). W szczególności, poza określonymi w tych przepisach przypadkami, zabronione jest dokonywane w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki kopiowanie, modyfikowanie czy transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób jakiegokolwiek części Serwisu w całości lub części.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu („Użytkownik”), w szczególności osób kontaktujących się w kwestii usług CSP, zwłaszcza użytkowników usług CSP kontaktujących się w sprawie uzyskania wsparcia technicznego w zakresie tych usług za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, za pośrednictwem infolinii telefonicznej lub e-mail jest AB S.A. z siedzibą w Magnicach (55-040), ul. Europejska 4 („Administrator”).

2. Informacja o powołaniu administratora danych osobowych

Administrator informuje, że powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem rodo@ab.pl.

3. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych, wymóg ich podania oraz konsekwencje niepodania

Administrator przetwarza, w zależności od wybranej przez Użytkownika formy kontaktu, dane osobowe niezbędne do realizacji sprawy, w której Użytkownik się kontaktuje, w tym w szczególności informacje wymagane w formularzu kontaktowym, informacje o numerze telefonu, adresie e-mail, jak również inne dane osobowe podawane przez

Użytkownika. W związku z kontaktem telefonicznym Administrator przetwarza również nagrania rozmów z infolinii.

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania kontaktu i udzielenia wsparcia technicznego a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości uzyskania wsparcia technicznego w kwestii usług CSP.

W przypadku, gdy do realizacji sprawy, w której Użytkownik się kontaktuje, wymagane jest uzyskanie przez Administratora szczegółowych delegowanych uprawnień administratora (GDAP), umożliwiających konfigurowanie szczegółowego i ograniczonego czasowo dostępu do konta Użytkownika, Administrator przetwarza także dane osobowe Użytkownika udostępnione na koncie Użytkownika, niezbędne do realizacji GDAP.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami.

Dane osobowe Administrator przetwarza, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu załatwienia sprawy zgłaszanej przez Użytkownika związanej ze świadczonymi usługami, w tym w szczególności w celu wykonania zobowiązania do świadczenia pomocy technicznej wobec podmiotu, u którego Użytkownik nabył usługi CSP, w tym w celu przyjęcia zgłoszenia oraz udzielenia pomocy technicznej związanej z usługami CSP. Dane osobowe, w tym dane zawarte w nagraniach rozmów telefonicznych są również przetwarzane, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących kontaktów z Użytkownikami. Celem przetwarzania może być również realizacja obowiązków Administratora przewidzianych prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ochrona praw Administratora, w tym w szczególności dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Okres przechowywania danych osobowych

Spółka przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania wskazanych w Polityce lub wypełnienia przez Spółkę obowiązków nałożonych prawem, a jeżeli okres przedawnienia roszczeń wynikających z tych celów jest dłuższy – maksymalnie do czasu upływu terminu przedawnienia. Nagrania rozmów z infolinii są przechowywane maksymalnie przez 3 lata. Jeżeli z nagrań wynika potrzeba dochodzenia lub obrony roszczeń, nagrania są

przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia tych roszczeń. W przypadku realizacji GDAP, Administrator przetwarza dane osobowe udostępnione na koncie Użytkownika do czasu wygaśnięcia GDAP (upływu czasu trwania uprawnień GDAP zaakceptowanego przez Użytkownika) lub do czasu zakończenia GDAP przez Administratora lub Klienta.

6. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie zawierania i wykonywania umów sprzedaży usług CSP, w szczególności producent/dostawca tych usług lub podmiot, u którego Użytkownik nabył usługi, podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie infolinii, w tym w szczególności obsługujące infolinię, obsługujące system nagrań rozmów, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo, doradcze oraz dostawcy usług IT.

7. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora poza EOG. Przekazanie może mieć miejsce wyłącznie do kraju objętego decyzją Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie danych osobowych, a w przypadku innych krajów – wyłącznie do podmiotu, który zapewnia odpowiednie zabezpieczenia takich danych, w szczególności w postaci standardowych klauzul umownych lub w oparciu o art. 49 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli przekazanie jest niezbędne w związku z załatwieniem sprawy zgłaszanej przez Użytkownika, w tym udzielaniem pomocy technicznej.

8. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych przysługuje Użytkownikowi prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli jest to uzasadnione szczególną sytuacją Klienta.

Ww. uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) Klient może realizować przesyłając stosowne żądanie na adres: rodo@ab.pl.

9. INNE INFORMACJE

Spółka nie odpowiada za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych, zarówno tych dostępnych dla użytkowników dzięki linkom umieszczonym na stronach Serwisu, jak i tych, które umieszczają linki do Serwisu.

10. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Niniejsza polityka reguluje przetwarzanie danych związane z korzystaniem z własnych plików cookies.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika mogą być wykorzystywane również przez współpracujących ze Spółką reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

Pliki cookies i ich rodzaje

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Cookies „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W jakich celach Serwis wykorzystuje pliki cookies

Ze względu na cel jakiemu służą pliki cookies w Serwisie wyróżnić można:

- „niezbędne” pliki cookies, wykorzystywane przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikom usług oraz funkcjonalności Serwisu. Niezbędne pliki cookies pozwalają również zapewnić bezpieczeństwo i niezawodność Serwisu.
- „funkcjonalne” pliki cookies, stosowane w celu ułatwiania korzystania z Serwisu, zapamiętania i dostosowania Serwisu do wyborów Użytkownika m.in. w zakresie preferencji językowych.

- „analityczne” pliki cookies, umożliwiające pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt, czy też źródła ruchu w Serwisie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne. Pomagają ustalić, jak użytkownicy poruszają się po Serwisie poprzez tworzenie statystyk dotyczących ruchu w Serwisie. Takie analizy przeprowadzane są aby stale ulepszać strukturę i zawartość Serwisu. Informacje zbierane przez analityczne pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia tożsamości Użytkownika
- „reklamowe” pliki cookies, pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników w ramach Serwisu oraz poza Serwisem. Na podstawie tych plików cookies jest budowany profil zainteresowań Użytkownika. Za pośrednictwem Serwisu mogą być instalowane reklamowe pliki cookies Administratora oraz partnerów. Reklamowe pliki cookies wykorzystywane są również, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie od Spółki informacji marketingowych. Dzięki temu Użytkownik może otrzymywać wiadomości zawierające rekomendacje produktów, które zdaniem Spółki mogą zainteresować Użytkownika.

Zgoda Użytkownika

Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych, analitycznych i reklamowych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) reklamowych, funkcjonalnych i analitycznych plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies umieszczonej na dole strony. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

Spółka informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.